



600000, Владимирская область, г. Владимир,
Октябрьский проспект, д.10А, этаж 3,
помещение 3-5
Тел.: 8 (4922) 37-16-33 (вн.29-12, 29-15)
E-mail: pressa@esbvolga.ru
www.esbvolga.ru

04.09.2024

Пресс-релиз

«Энергосбыт Волга» предупреждает о новой схеме телефонного мошенничества

Новый вид телефонного мошенничества зафиксирован во Владимирской области. Злоумышленники звонят, обращаются к клиенту по имени-отчеству и представляются сотрудниками энергосбытовой компании. Затем они настаивают на немедленном оформлении заявки на замену счётчика электроэнергии, угрожая, что при просрочке установка будет платной. Якобы для оформления заявки требуют номер СНИЛС и паспортные данные, а для подтверждения очереди просят назвать код из СМС. Таким образом телефонные мошенники пытаются получить доступ к аккаунту клиента на «Госуслугах» и его персональным данным.

Несколько сигналов от клиентов, получивших такие звонки, пришли из Ковровского, Вязниковского и Гороховецкого районов. Но, как правило, злоумышленники не ограничиваются одной территорией и обзванивают весь регион. «Энергосбыт Волга» призывает своих клиентов быть бдительными! Гарантирующий поставщик электроэнергии подчёркивает: сотрудники компании никогда не запрашивают по телефону пароли и коды доступа.

Компания «Энергосбыт Волга» напоминает, что замена и установка приборов учёта электроэнергии при их отсутствии, выходе из строя, утрате, истечении срока эксплуатации или истечении интервала между поверками и так бесплатна для потребителя. Её в многоквартирных домах проводит гарантирующий поставщик электроэнергии, в частных домовладениях – сетевая организация. Клиента предварительно информируют о запланированных работах.

Ранее компания «Энергосбыт Волга» сообщала, что телефонные мошенники обзванивают граждан старше 60 лет и предлагают им [льготы на оплату электроэнергии](#). Если вы передали злоумышленникам свои персональные данные, срочно обратитесь в правоохранительные органы!

Общество с ограниченной ответственностью «Энергосбыт Волга» (ООО «ЭСВ») – гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Владимирской области с 1 апреля 2018 года. В настоящий момент клиентская база в зоне обслуживания составляет свыше 11 тыс. предприятий и организаций и более 479 тыс. бытовых потребителей. В своей деятельности ООО «ЭСВ» ориентируется на обслуживание потребителей с предоставлением полного комплекса сервисных услуг с применением современных средств автоматизации, использованием информационных технологий и средств связи. www.esbvolga.ru